

Согласовано:
 Начальник Отдела образования
 администрации Колынского района
 Орловской области

С.В. Пашков

« 09 » 2017 г.



Утверждаю:
 директор школы

Е.А. Лошкарева

« 09 » 2017 г.



**План
 мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
 «МБОУ «Дубовская средняя общеобразовательная школа»,
 по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		Фактические (по результатам НОК ОД)	Целевые (планируемые)			
1.Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	6,7	8,0	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Администрация школы	В течение учебного года

	(далее-сеть-Интернет)					
	1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,4	10,0	1. Корректировка персональных данных состава педагогических работников. 2. Обновление данных о курсах повышения квалификации педагогических работников.	Администрация школы	В течение года
	1.3.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,1	9,0	1. Добавление вкладки на официальном сайте ОО о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации. 2. Информировать участников отношений об алгоритме действий при взаимодействии с организацией, используя все возможные способы передачи информации	Администрация школы	В течение года
	1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в	6,1	8,0	1.Своевременная обработка обращений граждан, поступивших в ОО от получателей	Администрация школы	В течение года

	организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)			образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы).		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,3	9,5	1. Разработать программу модернизации материально-технического и информационного обеспечения организации	Администрация школы	01.09.2018
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,6	9,0	1. Проанализировать имеющиеся и определить необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания, учесть возможности сетевого взаимодействия с другими организациями, а также организациями – партнерами.	Администрация школы, классные руководители, ответственный за организацию питания	В течение года
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,2	10,0	1. Изучить потребности организации по обеспечению	Администрация школы, учителя-предметники	В течение года

				необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися 2. Разработать план действий		
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	6,3	10,0	1. Изучить потребности получателей услуг, в том числе потенциальных, в дополнительных образовательных программах. 2. Разработать план действий	Администрация школы	В течение года
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых	7,7	10,0	1. Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	Администрация школы, учителя-предметники	В течение года

	мероприятиях.					
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	4,3	7,0	1. Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи 2. Информировать всех участников отношений о возможности получения помощи	Администрация школы, классные руководители, учителя-предметники	В течение года
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,5	8,0	1. Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 2. Разработать план действий	Администрация школы	В течение года
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от	9,6	10,0	1. Разработать программу мониторинга удовлетворенности работников. 2. Работа над корректировкой	Администрация школы, учителя-предметники	В течение года

	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			планов по самообразованию учителей на новый учебный год		
	3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0	10,0	1. Разработать и разместить в открытом доступе перспективный план повышения квалификации сотрудников, профессиональной переподготовки, учитывая потребности организации	Администрация школы	В течение года
4.Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,6	10,0	1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности условиями предоставления услуг	Администрация школы	В течение года
	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей	10,0	10,0	1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставления услуг	Администрация школы	В течение года

	образовательных услуг					
	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10,0	10,0	1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности по рекомендациям предоставления услуг	Администрация школы	В течение года